

CASE DE SUCESSO

Parceria estratégica da Solo Network eleva o TCE-PR à vanguarda tecnológica com soluções Microsoft

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARANÁ (TCE-PR): GUARDIÃO DA INTEGRIDADE PÚBLICA



O Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR) é uma instituição fundamental na administração pública paranaense, responsável pela fiscalização e controle dos gastos públicos em todos os 399 municípios e órgãos estaduais. Seu papel é essencial para manter a integridade e eficiência governamental.

Ao longo dos anos, o TCE-PR tem buscado constantemente modernizar seus processos e infraestrutura tecnológica. Esta busca por inovação visa aprimorar sua capacidade de análise e resposta aos desafios da gestão pública contemporânea, refletindo-se em iniciativas como a implementação de sistemas de auditoria eletrônica e adoção de tecnologias avançadas.

Com um corpo técnico altamente qualificado, o TCE-PR reconhece que a excelência tecnológica é essencial para cumprir sua missão constitucional com eficácia e transparência, impactando diretamente a vida de milhões de paranaenses.

DESAFIOS: SUPERANDO OBSTÁCULOS TECNOLÓGICOS E OTIMIZANDO INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA MICROSOFT

O Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR) enfrentava uma série de desafios críticos na utilização eficaz de suas tecnologias Microsoft. Apesar de investimentos substanciais em licenciamento ao longo dos últimos seis anos, a instituição encontrava-se em uma situação paradoxal: possuía ferramentas avançadas, mas carecia da expertise necessária para aproveitá-las plenamente.

A subutilização dos recursos Microsoft adquiridos era evidente e multifacetada:

- **Capacitação insuficiente:** A falta de treinamento adequado resultava em um uso superficial das ferramentas disponíveis, limitando o potencial de produtividade e inovação.
- **Suporte técnico inadequado:** Os fornecedores anteriores não proporcionavam o nível de apoio necessário, deixando lacunas críticas na implementação e manutenção das soluções.

HIGHLIGHTS

- Otimização completa das licenças Microsoft E5, elevando a eficiência operacional e de segurança do TCE-PR.
- Implementação estratégica de serviços Azure, maximizando o uso de créditos disponíveis.
- Implementação de Inteligência Artificial no TCE-PR, impulsionando inovações como Chat TCE-PR, AVIA e Assistente Processual no Novo Trâmite.
- Salto qualitativo em segurança e infraestrutura, superando desafios históricos de subutilização tecnológica.

PRODUTOS UTILIZADOS

- Microsoft 365 E5
- Add-on E5 Security
- Microsoft Azure

- **Fragmentação de sistemas:** A ausência de uma estratégia integrada levava a uma abordagem desconexa no uso das diversas ferramentas Microsoft.
- **Segurança comprometida:** Um incidente de segurança em 2022 expôs vulnerabilidades críticas, evidenciando a urgência de uma abordagem mais robusta em cibersegurança.
- **Recursos Azure subutilizados:** Apesar de possuir créditos significativos para serviços em nuvem, o TCE-PR não estava aproveitando plenamente as capacidades do Azure.
- **Complexidade do ambiente:** A evolução tecnológica rápida criou um ambiente complexo, difícil de gerenciar sem expertise ou apoio especializado.

Estes desafios não apenas comprometiam a eficiência operacional do TCE-PR, mas também representavam um risco significativo à segurança e integridade dos dados públicos sob sua responsabilidade. A instituição reconheceu que, para superar esses obstáculos, era necessária uma abordagem holística e especializada, capaz de transformar investimentos em tecnologia em valor real para a administração pública.

A busca por uma solução levou o TCE-PR a reavaliar sua estratégia de parcerias tecnológicas, buscando um parceiro que não apenas fornecesse produtos, mas que também oferecesse a expertise e o comprometimento necessários para uma verdadeira transformação digital.

SINERGIA TRANSFORMADORA: SOLO NETWORK E MICROSOFT REDEFININDO O TCE-PR

Reconhecendo a necessidade de uma mudança significativa, o TCE-PR realizou uma licitação estratégica, incluindo um lote exclusivo para serviços de apoio técnico e consultoria focados nas soluções Microsoft. A Solo Network emergiu como a parceira ideal para esta transformação.

A solução implementada pela Solo Network foi abrangente e centrada no ecossistema Microsoft:

- 1 Implementação e otimização de licenças Microsoft 365 E5**
Liderança na implementação eficaz das licenças E5 para todos os funcionários, garantindo a utilização plena dos recursos avançados de produtividade e segurança da Microsoft.
- 2 Treinamento e capacitação em tecnologias Microsoft**
Programas de treinamento acelerados, focados nas ferramentas e serviços Microsoft, oferecendo insights estratégicos sobre a utilização otimizada dos recursos.
- 3 Consultoria especializada em soluções Microsoft**
Consultoria abrangente, desde o redesenho da arquitetura de rede até a implementação de recursos avançados de segurança do Microsoft 365.
- 4 Otimização da infraestrutura Azure e integração de IA**
Utilização estratégica dos créditos Azure para migração e aprimoramento dos serviços na nuvem Microsoft. Implementação de recursos de Inteligência Artificial, impulsionando inovações como o Chat TCE-PR, AVIA e Assistente Processual no Novo Trâmite. Essa abordagem eleva a eficiência operacional, além de assegurar um atendimento mais rápido e assertivo ao cidadão.

5 Migração de recursos Azure e implementação de Landing Zone

Execução de uma migração abrangente dos recursos Azure, estabelecendo uma "Landing Zone" robusta. Esta reestruturação proporcionou benefícios excepcionais para o gerenciamento da nuvem do TCE-PR, promovendo um amadurecimento organizacional ao estender responsabilidades de gerenciamento de créditos para além da equipe de infraestrutura.

6 Resposta e fortalecimento pós-incidente de segurança

Após um ataque de ransomware em 2022, a Solo Network auxiliou na implementação emergencial do add-on E5 Security, fortalecendo significativamente a postura de segurança do TCE-PR. Com essa percepção, o Tribunal também implementou um SOC (Security Operations Center) como medida adicional. A resposta rápida evoluiu para uma estratégia de segurança robusta e de longo prazo, incluindo: upgrade da solução Microsoft 365 E3 para a versão mais avançada E5 – a qual contempla o módulo de Compliance, gerenciamento de ativos via Intune, revisão da Política de Segurança Cibernética Institucional (PSCI) e manutenção de altos scores de proteção de identidades digitais, mesmo durante a remodelação da infraestrutura.

A parceria entre o TCE-PR e a Solo Network produziu resultados notáveis em um curto período:

- O TCE-PR experimentou uma transformação significativa em sua infraestrutura tecnológica em apenas quatro meses de contrato, demonstrando uma rápida adoção e eficácia das soluções implementadas.
- A satisfação com os serviços prestados pela Solo Network levou à contratação de dois projetos adicionais, evidenciando a confiança do TCE-PR na expertise da empresa.
- Recursos de licenciamento Microsoft anteriormente subutilizados foram otimizados, proporcionando um retorno significativo sobre investimentos passados e maximizando o valor das tecnologias existentes.
- Um novo patamar de conhecimento e evolução tecnológica foi alcançado pelo TCE-PR, posicionando a instituição na vanguarda entre os órgãos públicos em termos de adoção e uso eficiente de tecnologias avançadas.
- O contrato de serviços representa um investimento estratégico com retorno tangível em eficiência operacional e segurança aprimorada para o TCE-PR.
- A implementação de recursos avançados de segurança fortaleceu significativamente a postura de cibersegurança do TCE-PR, mitigando riscos e protegendo dados sensíveis de forma mais eficaz.
- O TCE-PR está em processo de modernização contínua, com objetivos ambiciosos de curto prazo, incluindo a aprovação completa do arcabouço legal atualizado, implementação de nova rede e Data Center, e adoção de novos métodos de administração baseados no Azure e E5.
- A visão de longo prazo do TCE-PR, apoiada pela expertise da Solo Network, inclui o planejamento da infraestrutura para atender às necessidades da instituição para os próximos 10 anos, demonstrando um compromisso com a inovação sustentável e a excelência tecnológica no setor público.

A parceria entre o TCE-PR e a Solo Network vai além de uma simples relação cliente-fornecedor, representando um novo modelo de colaboração estratégica no setor público, impulsionando uma profunda transformação digital e redefinindo o uso da tecnologia em instituições governamentais.

Tal colaboração, além de ter modernizado a infraestrutura do TCE-PR, também estabeleceu um novo padrão de excelência na governança pública. Ao usar a tecnologia como ferramenta para aumentar a transparência, eficiência e qualidade dos serviços ao cidadão, esta parceria serve de inspiração para outros órgãos públicos brasileiros, demonstrando o poder da inovação tecnológica na construção de instituições mais eficazes e responsivas.

SOBRE A SOLO NETWORK

A Solo Network é uma das maiores revendas de valor agregado do Brasil, possuindo grande experiência em consultoria, fornecimento, implementação e gerenciamento de produtos de fabricantes como Adobe, Autodesk, HP, Kaspersky e Microsoft. Atuando como provedor de soluções de TI integradas, tem como objetivo prestar serviços de qualidade superior, através das melhores soluções e práticas de TI.